

Retur / Bytte / Angrerett

Gjør slik for å returnere, bytte eller angre bestillingen din:

1. Kontakt oss på service@mrplant.no og gi beskjed om at du ønsker en returetikett. Du vil da få et sendingsnummer for returen din.
2. Fyll ut returskjemaet nedenfor.
3. Pakk varene dine sammen med returskjemaet og lever inn pakken hos ditt DHL-utleveringssted, der du oppgir sendingsnummeret du har fått av oss. De vil skrive ut en etikett for deg.

Kostnaden for retur er 99kr.

Gjelder det en reklamasjon eller feillevering, ber vi deg kontakte oss via e-post på service@mrplant.no og beskrive feilen (gjærne med bilde).

Vilkår for angrerett

For at angreretten skal gjelde, må du kontakte oss innen 14 dager, og i meldingen din må det tydelig fremgå at du ang-
rer kjøpet. Angrefristen gjelder fra den dagen du mottok varen eller en vesentlig del av den. Dersom avtalen gjelder en
spesiallaget vare – eller en vare som har fått et tydelig personlig preg – begynner angrefristen å løpe den dagen vi har
bekräftet bestillingen din.

Varen må returneres i samme stand som da du mottok den. Du kan ikke bruke varen, men du kan selvsagt undersøke
den forsiktig. Hvis varen skades eller kommer bort på grunn av uforsiktig håndtering, mister du angreretten.

Tilbakebetaling ved angrerett

Hvis du angre hele kjøpet ditt, tilbakebetaler vi også fraktkostnaden (fra oss til deg). Hvis du kun angre deler av
bestillingen, tilbakebetaler vi beløpet for varene som returneres.

Tilbakebetaling skal skje senest 14 dager etter at vi har mottatt returen din, men vi ordner det selvsagt så snart vi har
behandlet returen.

Returskjema

Produktnavn	Artikelnr.	Antall	Farge	Størrelse	Pris	Årsak*

*Årsak: 1. Angrer kjøpet, 2. Bytte, 3. Annen årsak: _____

Kundeinformasjon

För- och efternamn:			
Kundenummer:		Ordrenummer:	
Telefonnummer:		E-post:	

Dato: _____ Signatur: _____